



Conditions générales d'utilisation

Conditions générales d'utilisation

Article 1 : Acceptation des conditions générales d'utilisation	3
Article 2 : Accès aux services.....	3
Article 2 : Engagements des utilisateurs	4
Article 3 : Engagements de Medivisto	5
Article 4 : Fonctionnalités	5
Article 5 : Propriété intellectuelle.....	7
Article 6 : Confidentialité des données à caractère personnelle.....	8
Article 7 : Loi applicable	8
Article 8 : Divers	9

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après nommées « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation des Services de la plateforme Medivisto et les droits et obligations entre la plateforme Medivisto et de l'utilisateur.

La Plateforme Medivisto (accessible à l'adresse Medivisto.com) offre la possibilité pour l'utilisateur notamment d'utiliser :

- Le Service d'Annuaire, de Prise de Rendez-Vous en Ligne.
- Une partie consacrée à la gestion du dossier médical informatisé, est accessible exclusivement aux Médecins.
- Le partager des informations médicales exclusive à l'utilisateur, est possible dans le cadre d'une relation médecin-patient établie.

Les présentes Conditions Générales sont applicables à toutes inscriptions sur le Site.

Article 1 : Acceptation des conditions générales d'utilisation

En visitant ou utilisant Medivisto, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte expressément les droits et obligations qui y sont mentionnés.

En utilisant Medivisto, vous vous engagez à ne pas utiliser nos services à des fins illicites ou non autorisées. Vous acceptez également de respecter toutes les lois et réglementations applicables lors de l'utilisation de notre plateforme.

Medivisto se réserve le droit de modifier ou compléter, à tout moment, les présentes conditions. Ces modifications feront l'objet d'une mise à jour des présentes conditions sur le Site.

Article 2 : Accès aux services

Le site met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services.

Pour accéder à certains services de Medivisto, vous devrez créer un compte utilisateur. L'inscription peut nécessiter la fourniture d'informations personnelles. Vous acceptez de fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de l'inscription.

Article 2 : Engagements des utilisateurs

L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique tout comme de son accès à internet.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

L'Utilisateur s'engage à mettre en œuvre tout moyen ou procédure permettant d'assurer la sécurité du matériel et des logiciels lui permettant d'utiliser Medivisto.

L'utilisateur s'engage à ne pas transférer, ni partager son compte avec une autre personne, ni créer plus d'un compte. Il est responsable de la sécurité d'accès et du maintien de la confidentialité de son compte et mot de passe pour toutes les activités qui se produisent sous son compte.

L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber le fonctionnement normal de la plateforme ni à nuire à d'autres utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage, en son nom à ne pas faire usage de tout élément provenant de tiers qui contreviendrait ou violerait les droits de toute autre personne et reconnaît que Medivisto ne sera en aucun cas responsable d'un tel usage.

L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique de Medivisto ou des autres utilisateurs, à tenter de s'introduire sur les serveurs hébergeant la plateforme, à récupérer, détruire et/ou modifier les données du Site/de l'Application sans autorisation.

De façon générale, l'Utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal de Medivisto.

L'Utilisateur s'engage à indemniser Medivisto, en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de cette dernière résultant du non-respect par l'Utilisateur des Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur s'engage à respecter la vie privée des autres utilisateurs et à ne pas divulguer d'informations confidentielles sans autorisation.

L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation de Medivisto et de toutes les activités effectuées sous ses Identifiants.

Article 3 : Engagements de Medivisto

En raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données d'informations, Medivisto fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation de la plateforme.

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément à notre Politique de Confidentialité.

Nous nous efforçons de fournir des services de qualité et de maintenir la sécurité de la plateforme.

Nous mettons à votre disposition une assistance clientèle pour répondre à vos questions et résoudre tout problème rencontré lors de l'utilisation de nos services.

Nous nous engageons à communiquer de manière transparente avec nos utilisateurs concernant les mises à jour, les changements de fonctionnalités et toute autre information pertinente.

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens à notre disposition pour assurer l'accès et la disponibilité de la plateforme 24h/24 et 7j/7 et en limiter les perturbations. Toutefois, Medivisto se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement tout ou partie de la plateforme ou l'accès à une ou plusieurs de ses Rubriques, notamment en cas de force majeure, fait(s) de tiers, pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

Medivisto ne peut en aucun cas être tenue responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution d'un acte ou d'un soin par un Acteur de santé, du contenu d'une Prescription ou d'un Document Médical et/ou des effets secondaires ressentis par un Utilisateur à l'issue d'une consultation.

Article 4 : Fonctionnalités

1. Service d'annuaire et de recherche :

La fonctionnalité d'annuaire offre aux utilisateurs la possibilité de rechercher des professionnels de la santé ou des pharmacies en fonction de différents critères tels que la localisation, la spécialité, etc. Elle permet également aux utilisateurs de consulter les profils des professionnels de la santé recherchés et de signaler leur intention de prendre rendez-vous en ligne via la Plateforme Medivisto.

Il est important de souligner que Medivisto ne peut garantir que son annuaire répertorie l'ensemble des professionnels de la santé exerçant en Tunisie, en particulier dans la zone géographique de recherche de l'utilisateur. Par conséquent, il se peut que certains professionnels de la santé ne soient pas répertoriés sur la plateforme.

Nous tenons à préciser que la fonctionnalité d'annuaire ne doit en aucun cas être considérée comme un service d'orientation des patients vers les professionnels de la santé, étant donné son caractère non exhaustif.

2. Service dossiers médicaux :

Medivisto offre à l'Utilisateur la possibilité de stocker et gérer les informations relatives à son propre dossier médical et éventuellement ceux des enfants sous son autorité parentale et responsabilité. Les informations de santé, relatives à une personne physique, digitalisées et sauvegardées dans Medivisto, sont désignées dans la suite par "Dossier Médical".

L'utilisateur détient le contrôle des Dossiers Médicaux gérés à travers son Compte Medivisto. Lorsqu'il stocke ou gère des informations de santé relatives à ses enfants dans Medivisto, il confirme qu'il exerce l'autorité parentale sur eux et qu'il est habilité et autorisé à gérer leurs données de santé.

Medivisto met en œuvre des mesures techniques raisonnables pour protéger les données des Dossiers Médicaux contre la perte et le vol, dans la mesure du possible.

Medivisto s'engage à fournir un service de qualité, conformément aux engagements définis dans les Conditions Générales d'Utilisation précédentes. Il est souligné que la responsabilité de Medivisto ne peut en aucun cas être engagée, même en cas de perte de données ayant un impact direct sur la santé de l'Utilisateur ou de toute autre personne.

En outre, les Services proposés via Medivisto pour la gestion des Dossiers Médicaux sont offerts comme une aide à l'organisation d'une copie numérique des informations de santé et ne doivent en aucun cas être considérés comme une substitution suffisante aux autres supports médicaux généralement utilisés par les professionnels de la santé. Cela inclut, mais sans s'y limiter, les analyses et investigations préalables aux interventions, les informations gérées par les hôpitaux dans leurs systèmes d'information, les informations gérées par les médecins dans leurs dossiers de patients, ainsi que les supports physiques délivrés aux patients tels que les radiographies, les rapports et les ordonnances.

Medivisto offre à l'Utilisateur la possibilité de communiquer à un professionnel de la santé (« partager » avec lui) un rapport comprenant tout ou partie d'un dossier médical à un instant donné.

L'Utilisateur ne doit partager de tels rapports qu'avec des médecins ou professionnels de la santé tenus du secret professionnel.

L'Utilisateur sera seul responsable si les informations partagées, via Medivisto, avec un médecin ou plus généralement un professionnel de la santé, comprennent des erreurs et/ou imprécisions pouvant induire ce dernier en erreur. En aucun cas la responsabilité de Medivisto ne peut être engagée.

Medivisto collecte, traite et utilise les informations relatives aux Dossiers Médicaux conformément à la Charte de Protection des Données Personnelles.

Article 5 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur Medivisto, y compris mais non limité aux textes, images, logos et marques, sont la propriété exclusive de Voguel Consulting ou de ses concédants de licence.

Vous êtes autorisés à utiliser le contenu de Medivisto uniquement dans le cadre de l'utilisation des services offerts sur la plateforme. Toute autre utilisation est interdite sans autorisation préalable.

Vous vous engagez à respecter les droits d'auteur et les droits de propriété intellectuelle associés au contenu publié sur Medivisto.

Medivisto est une marque déposée. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

L'Utilisateur reconnaît que toute violation au présent article constitue un acte de contrefaçon civilement et pénalement sanctionnable.

Article 6 : Confidentialité des données à caractère personnelle

Les données recueillies dans le cadre de la création du Compte sur le Site sont traitées et utilisées par Medivisto, dans le cadre de la fourniture des Services, pour les besoins de la gestion des opérations effectuées en exécution du Service souscrit et pour adresser le cas échéant au Client des courriers électroniques et des SMS d'informations relatives au Service.

L'utilisateur peut à tout moment accéder aux informations personnelles le concernant et procéder à leur modification, directement sur le Site.

Medivisto peut être amené à communiquer les informations relatives au Client dans le cadre de réquisitions judiciaires et sous réserve de respect de la réglementation en vigueur.

La politique de protection des Données à caractère personnel disponible sur Medivisto décrit les rôles et les obligations respectifs de l'Utilisateur et de Medivisto concernant le traitement des Données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des Services. En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur et Medivisto s'engagent à respecter les termes et conditions du dit Accord.

Article 7 : Loi applicable

La réglementation applicable est la loi tunisienne. Elle s'applique aux présentes CGU et à la Charte de Protection des Données Personnelles, ainsi qu'à toute relation au titre des Services entre Medivisto et l'Utilisateur quelle que soit sa nationalité et son pays de résidence.

Toute difficulté touchant à l'exécution des documents susmentionnés, leur interprétation ou leur validité, sera soumise à la juridiction tunisienne. Le non-respect par l'Utilisateur, quelle que soit sa localisation, de l'une quelconque des dispositions de l'un de ces documents sera soumis à la juridiction tunisienne.

En utilisant Medivisto, vous acceptez pleinement les présentes conditions générales d'utilisation. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée sur la plateforme.

Article 8 : Divers

Enquête de satisfaction: Medivisto se réserve le droit d'adresser ponctuellement par courriel ou par SMS à tout Utilisateur des enquêtes de satisfaction visant à évaluer la qualité des Services de Medivisto.

L'Utilisateur n'a aucune obligation envers Medivisto de répondre à celles-ci.